



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

ANUAL: JANEIRO A DEZEMBRO/2023

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, n° 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizadas de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei n° 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9° - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33° - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velhinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e mobílias e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

##### Objetivo Geral:

- Acolher e garantir proteção integral;

Recebi  
22/10/24  
Janaína de Serrana

mpulene

[Handwritten signatures]



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### Objetivos específicos:

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

#### PROGRAMAS:

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 001/2023

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

## B. DO PLANO DE TRABALHO

### OBJETO:

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência.*

*Pauline*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### METAS:

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca de novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### FONTE DO RECURSO

Recurso Municipal, Emendas Impositivas dos Vereadores, Estadual e via Fundo do Idoso.

#### C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS NO ANO DE 2023

Colaboradores	Quantidade
Funcionários registrados	28
Funcionários autônomos	03
Estagiários remunerados	00
Voluntários permanentes – Diretoria	16
Voluntários eventuais	00
Estagiários não remunerados	00

#### D. RECURSOS RECEBIDOS - ANUAL

Municipal e Emendas Impositivas*	Emenda Parlamentar R\$ 300.000,00 **	Estadual	Fundo Municipal do Idoso
R\$ 670.028,56	R\$ 32.954,42	R\$ 26.020,35	R\$ 605.251,85

\* Soma do valor da emenda impositiva R\$ 140.500,00 + R\$529.528,56 municipal= R\$670.028,56;

\*\* Emenda Parlamentar o projeto tem estimativa de execução por doze meses, nos três últimos meses do ano 2023 foram gasto de acordo com planilha desembolso o valor R\$32.954,42;

#### ATIVIDADES QUALITATIVA

##### Descrição

- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Acolhimento de novos moradores;
- ✓ Acolhimento de pessoas idosas e famílias;
- ✓ Afastamentos, Demissões e Contratações de Funcionários;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com o jurídico da instituição no intuito de garantir direitos dos idosos;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- ✓ Articulação com o Ministério Público por meio de relatório de acompanhamento de pessoa idosa;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Articulação e promoção com órgãos de direito;
- ✓ Articulação e reunião com a promotoria, Secretária da Saúde, e Secretária de Assistência Social, a respeito da lista extensa da demanda reprimida da instituição;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atividades Administrativas;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Avaliação;
- ✓ Comemoração/Confraternização dos idosos/colaboradores aniversariantes do mês;
- ✓ Curso de Cuidador de idosos: Planejamento, Inscrição dos alunos, Início das aulas teóricas, Início das aulas práticas e formaturas de cada turma. Totalizando 4 turmas em 2023.
- ✓ Elaboração de Planos de trabalhos;
- ✓ Envio de propostas e projetos em vários editais abertos;
- ✓ Manutenção e padronização do ambiente institucional;
- ✓ Melhor interlocução com o Ministério Público;
- ✓ Mobilização e articulação com Secretaria de Saúde em busca de nova parceria para atendimento do grau III de dependência;
- ✓ Palestras pela Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI;
- ✓ Óbito de moradores, sepultamentos e celebrações religiosas;
- ✓ Oficina Cozinha Terapia, Pinturas de panos de pratos e artesanatos em geral;
- ✓ Oficinas fora do âmbito institucional;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;
- ✓ Orientação do Ministério Público em visita de monitoramento;
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque que deve sair primeiro;
- ✓ Planejamento das atividades;
- ✓ Prestação de Contas mensal e relatórios mensais e semestrais – município e conselho.
- ✓ Reuniões do Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal do Idoso e Conselho Municipal da Saúde.
- ✓ Triagem para abrigo presencial ou por vídeos chamadas, realizadas de visitas de avaliação nos domicílios dos idosos que solicitaram abrigo;
- ✓ Visitas Hospitalares;

*Handwritten signature in blue ink.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### Resultados obtidos

- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Acolhimentos de novos moradores;
- ✓ Alimentação nutricional de qualidade, possibilitando o melhor desenvolvimento saudável dos idosos;
- ✓ Aquisição de documentos pessoais dos idosos residentes;
- ✓ Atendimento da demanda reprimida;
- ✓ Atualização de Documentos da instituição;
- ✓ Boa adaptação dos idosos acolhidos no presente ano;
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, Curso de Cuidador de Idosos: Feedbacks positivos da comunidade e alunos concluintes inseridos no mercado de trabalho.
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos;
- ✓ Melhora das Interlocuções entre a equipe por meio das reuniões e capacitações;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Relação interpessoal entre famílias, moradores e equipe;
- ✓ Resultados nas orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Redução no número de quedas dos idosos;
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;

### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Acolhimento de moradores;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;
- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Fortalecimento da equipe nos serviços prestados;
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Garantia e acesso a documentos pessoais;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Orientação a população que busca por informação;
- Orientação e acolhimento;
- Qualidade do serviço ofertado;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções.

#### ATIVIDADES QUANTITATIVA

Atividade	Quantidade
Abrigamento	7
Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo Morador (conforme demanda dependência grau I e II).	12
Apoio à família na sua função protetiva	356
Articulação com outras políticas setoriais	81
Articulação com sistema de garantia de direitos	30
Assistente social	429
Atendimentos Psicossocial individual ou em grupo	OK
Atividades administrativas	OK
Atividades comunitárias – culturais, lazer e recreação, comemorações, religiosas	182
Atividades de integração, socialização entre próprios moradores	131
Avaliação Final	1
Avaliações semestral	2
CADUNICO- Cadastro BPC	0
Curso de Cuidador de Idosos – Aulas Práticas (em horas)	102
Desligamento de morador	0
Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico	0
Elaboração de Projeto	11
Enfermagem	367
Estudo Psicossocial	OK
Falecimento	8
Fisioterapeuta	413
Fortalecimento de vínculo Familiar	372
Internação	24
Médico	329
Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio	72
Nutricionista	328
Orientação e encaminhamento da rede de serviços locais	107

*m pulcini*  
*[Handwritten signatures]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Orientação sociofamiliar	92
Participação de palestras (equipe e funcionários)	18
Participação em Eventos	5
Planejamento	4
Promoção de acesso à documentação Pessoal – (Carteirinha do SUS 2ª Via, 2ª Via do RG, 2ª Via de Certidão de Nascimento)	13
Prontuários eletrônico	337
Psicólogo	452
Realização de eventos/vendas em prol da Associação	3
Relatórios	105
Reunião com funcionários e técnicos	16
Reunião de diretoria	12
Reunião entre equipe técnica	22
Reuniões externas	90
Terapeuta Ocupacional	538
Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial	21
Triagem para abrigamento – Avaliação (Funcional, Cognitiva e Saúde do Idoso no Domicílio)	17
Visitas domiciliares e/ ou hospitalares	47
<b>TOTAL</b>	<b>5.153</b>

## RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

Nº de Atendidos no Ano de 2023	34
--------------------------------	----

Nº	Nome Completo	Endereço Completo	Nº da Cédula de Identidade
01	Antônio Dias de Moraes	Rua dos Estudantes, 386	RG. 15.982.709
02	Antônio dos Santos	Rua dos Estudantes, 386	RG. 10.009.452-1
03	Antônio Garcia do Reis <i>Óbito do idoso em 17/11/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 5.966.062-4
04	Aparecida Marin Defende <i>Óbito do idoso em 17/12/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 32.744.479-4
05	Apparecida Leghi Gallante	Rua dos Estudantes, 386	RG. 17.065.764-4
06	Aparecido Bonholi <i>Acolhido em 08/05/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 1.696.506-1
07	Apolidório de Oliveira	Rua Dos Estudantes, 386	RG. 5.308.152-3

*mparlem*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

	<i>Óbito do idoso em 04/06/2023</i>		
08	Cecilia Camperoni Sanzogo <i>Óbito do idoso em 19/07/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 23.100.537-4
09	Clovis Antônio Inácio da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG. 17.065.736
10	Gumerindo Caetano <i>Acolhido em 31/08/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 58.553.306-4
11	Idevaldo Fernandes Batista	Rua dos Estudantes, 386	RG. 6.597.261-2
12	Ilza de Oliveira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 7.808.886-0
13	Iracema Selegato	Rua dos Estudantes, 386	RG. 10.329.643
14	José Agnaldo Campos	Rua dos Estudantes, 386	RG. 11.866.568
15	José Ferreira da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG. 17.202.698
16	José Maria dos Santos <i>Óbito do idoso em 12/05/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 4.967.576-X
17	José Roberto do Val <i>Acolhido em 19/09/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 14.530.863-7
18	Julieta Nunes da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG. 17.886.225-3
19	Laurinda França da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG. 7.282.097
20	Manoel Araújo Carneiro <i>Acolhido em 23/10/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 13.937.928-MG
21	Maria Aparecida Moura Valentim	Rua dos Estudantes, 386	RG. 13.895.246
22	Maria Cardoso Carneiro <i>Acolhido em 23/10/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 13.937.908-MG
23	Maria de Lourdes de Oliveira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 13.637.720-8
24	Nair Terezinha Garrido Parreira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 19.561.287-5
25	Neusa Benedita Miranda Pereira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 23.945.156-9
26	Neusa Maria Marcolino <i>Acolhido em 14/12/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 21.878.189-1
27	Noêmia Augusta M. Martins	Rua dos Estudantes, 386	RG. 10.880.724-1
28	Sebastião Joaquim de Souza <i>Óbito do idoso em 25/03/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 30.108.207-8
29	Sebastião Roque Pereira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 20.401.474
30	Sebastião Sinastre	Rua dos Estudantes, 386	RG. 16.651.400
31	Tereza Neiva de Oliveira Brambila <i>Óbito do idoso em 05/08/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 16.052.702-8
32	Terezinha de Jesus Carmo	Rua dos Estudantes, 386	RG. 37.969.716-6
33	Thereza Pedro Ferreira	Rua dos Estudantes, 386	RG. 8.482.666-6
34	Vitor dos Santos <i>Acolhido em 27/02/2023</i> <i>Óbito do idoso em 24/07/2023</i>	Rua dos Estudantes, 386	RG. 22.442.400-2

## REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

Descrição
Objetivo
Resultados obtidos
Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho

Handwritten signature and initials in blue ink.



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

Descrição

### OUTRAS INFORMAÇÕES:

Durante o decorrer do ano residiram em nossa instituição 34 idosos acolhidos; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Articulação com os atores das políticas públicas foi fundamental para conseguirmos nossos objetivos de atendimento, através do fortalecimento permitindo realizar diferença nos atendimentos com os usuários e comunidade.

Com óbitos da pessoas idosas institucionalizada conseguimos realizar o acolhimento sete pessoas idosas, sendo esses casos encaminhado pela rede serviços (Assistência Social, Saúde e Ministério Público). Ressalva que a demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica.

O Curso de cuidador de idosos do Projeto Parceiro do Idosos foi finalizado, onde houve aulas teóricas e práticas, ministradas pela equipe técnica da instituição, onde conseguiu atingir os objetivos esperados, proporcionando benefícios para população do Município, além de proporcionar qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho, sendo um curso de utilidade pública;

O estreitamento das Secretaria de Saúde, Secretaria de Assistente Social e Ministério Público – Promotoria e Gabinete, permitiu conquistas e possibilidade de se realizar novas parcerias após sermos provocados pela Secretaria de Assistente Social, buscando parceria com a Secretaria de Saúde há possibilidade de convênio para atendimentos das pessoas idosas em atenção primária, ressalta já realizamos atividades porém até presente não recebíamos por esses serviços prestados.

Foram realizada ao longo do ano visitas de monitoramento e fiscalização por meio Conselhos, monitoramento da Prefeitura e Ministério Público;

A instituição por meio de articulação da equipe e diretoria, buscou meio para concretização de sonho de ampliação da institucional ampliando assim número de atendimento das pessoas idosas futuramente.

Este ano após pandemia da COVID-19, foi ano que conseguimos maior comprometimento e fortalecimento de vinculo familiares e da comunidade e principalmente da intergeracionalidade no ambiente interno e externos, participação de palestra e capacitação morador e equipe, reunião, passeio e momento de lazer das pessoas idosas que foram acompanhada por seus familiares e todas atividades proposta com receptividade na execução.

Em parceria com outras instituição do município foi realizada visita entre familiares

*mparane*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

institucionalizado sendo acompanhado por ambas equipe inclusive em datas comemorativas, proporcionando momentos fraternos;

Ressalva que metas foram concretizada e os resultados foram apresentado ao longo do ano por meio de relatórios e por meio de fotos de algumas atividade realizada no decorrer do ano.

*\*Segue em anexo a este relatório algumas fotos das atividades desenvolvidas durante o ano de 2023.*

Serrana, 29 de Dezembro de 2023.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino  
**Presidente**  
RG. 18.293.486-X

Marcelo Pereira de Andrade  
**Coordenador**  
RG. 10.231.234-MG

Emerson da Silva Miotto  
**Psicólogo**  
CRP 06/155734

Jaqueline Aparecida da Silva dos Reis Lino  
**Assistente Social**  
CRESS/SP 49.813



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com)

**ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023**

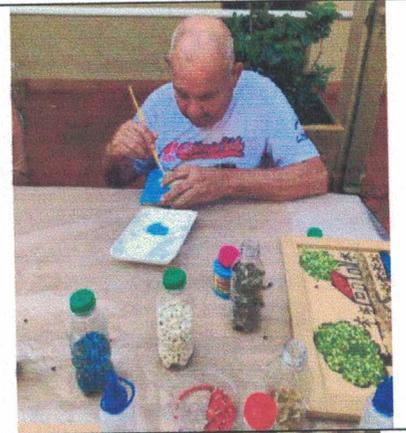


*[Handwritten signature]*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serraana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelinhosdeserraana@gmail.com](mailto:casadosvelinhosdeserraana@gmail.com)

**ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023**



*Handwritten signature and scribbles.*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelinhosdeserrana@gmail.com)

**ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023**



*Handwritten signature and initials.*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com)

**ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023**



*mpalme*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelinhosdeserrana@gmail.com)

*ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023*



*marlene*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serraana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelinhosdeserrana@gmail.com)

*ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023*



*Handwritten signature*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: [casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com](mailto:casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com)

*ANEXO RELATÓRIO ANUAL 2023*



*maiana*